



Quarta-feira
3h

Terça-feira
11h (inédito) e 19h

GRUPO
REDEAMAZÔNICA



Padrão Qualidade

Prêmios e Programas



III de Estágio
Empresa Inovadora



Categoria Gestão
250 pontos



Pense Consciente

Siga-nos nas redes sociais: [f cdmanausoficial](#) [i cdmanaus](#) [t cdmanaus](#) [in cdmanaus](#) [v cdmanausoficial](#)

David Almeida dá **PLAY** no mutirão que transforma o Centro de Manaus



A ação reúne 16 secretarias municipais e entidades lojistas em uma força-tarefa de infraestrutura, limpeza, mobilidade e assistência social.





Palavra do Presidente

RALPH ASSAYAG

Dia dos Pais: Uma data estratégica para o varejo e o fortalecimento de vínculos

O Dia dos Pais, celebrado no segundo domingo de agosto, vai muito além de uma simples homenagem: é também uma data de grande relevância para o calendário do varejo brasileiro. Assim como o Dia das Mães e o Natal, esse período movimentou diversos setores da economia, impulsionando as vendas e fortalecendo o relacionamento entre marcas e consumidores.

O Dia dos Pais figura entre as cinco datas mais importantes para o varejo nacional. Roupas, calçados, acessórios, eletrônicos, perfumaria e itens personalizados estão entre os produtos mais procurados pelos filhos e familiares que desejam presentear seus pais com carinho e significado.

Mais do que vender, o varejo tem a chance de se conectar emocionalmente com o consumidor nessa época. Campanhas publicitárias que destacam laços familiares, histórias reais e experiências de paternidade têm ganhado espaço e engajamento. Ao apostar em narrativas humanas e em uma comunicação autêntica, as marcas conseguem não só aumentar suas vendas, mas também fortalecer sua identidade e relevância no mercado.

Além disso, o varejo precisa estar atento às novas configurações familiares e aos diferentes perfis de pais: modernos, tradicionais, jovens, de primeira viagem, avós que exercem a paternidade, entre outros. Personalização, atendimento empático e soluções criativas são diferenciais importantes nesse período.

Para aproveitar ao máximo o potencial do Dia dos Pais, é essencial que os lojistas se planejem com antecedência. Campanhas temáticas nas redes sociais e vitrines físicas, ofertas e combos promocionais, facilidade de pagamento, atendimento humanizado e ações de fidelização são estratégias que fazem a diferença. Também é importante investir na experiência do cliente, tanto no ambiente físico quanto digital. No e-commerce, por exemplo, a agilidade na entrega, a clareza nas informações e a segurança no processo de compra são fatores decisivos.

Mais do que uma oportunidade comercial, o Dia dos Pais é uma ocasião para celebrar histórias, valores e relações. E para o varejo, representa uma chance de crescer com propósito, promovendo experiências de consumo que emocionam, fidelizam e impactam positivamente a vida das pessoas.

CDL Manaus e Cigás discutem crescimento urbano e perspectivas do setor imobiliário



O vice-presidente da CDL Manaus, Marcelo Lobo; o presidente da FCDL-AM, Ezra Benzion; o presidente da CDL Manaus, Ralph Assayag; o gerente de Comercialização e Marketing, João Salomão; diretor financeiro Carlos Mauro Moura e o vice-presidente da CDL Manaus, Antônio Kizem

No dia 31 de julho, a Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus) recebeu representantes da Companhia de Gás do Amazonas (Cigás) para uma reunião institucional voltada ao debate sobre o crescimento urbano da capital amazonense e as perspectivas para o setor imobiliário nos próximos anos.

O encontro contou com a presença do presidente da Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Amazonas (FCDL-AM), Ezra Benzion; do presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus), Ralph Assayag; e dos vice-presidentes da entidade lojista, Marcelo Lobo e Antonio Kizem. Pela Companhia de Gás do Amazonas, participaram o diretor financeiro Carlos Mauro Moura e o gerente de Comercialização e Marketing, João Salomão.

Durante a apresentação, os representantes

da Companhia de Gás do Amazonas abordaram as mudanças em curso no perfil urbano da cidade. João Salomão destacou que, embora Manaus ainda mantenha uma característica predominantemente horizontal, com muitos bairros compostos por casas, há um movimento crescente de verticalização, principalmente em áreas como a Ponta Negra, onde diversos empreendimentos residenciais estão em andamento.

Segundo ele, atualmente estão sendo construídas cerca de 10 mil novas unidades habitacionais verticais por ano em Manaus, com expectativa de crescimento até 2030. Grandes construtoras, como MRV, Itam e Engeco, já atuam nesse processo de expansão.

O presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus, Ralph Assayag, ressaltou a importância de encontros como esse para o fortalecimento do planejamento urbano integra-

do ao desenvolvimento econômico. "A Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus e a Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Amazonas estão atentas às transformações da cidade. Esse diálogo com a Companhia de Gás do Amazonas é essencial para pensarmos o futuro de Manaus com responsabilidade, sustentabilidade e foco nas demandas do comércio e da população", afirmou.

A reunião reforçou o

papel das entidades lojistas na articulação com setores estratégicos, contribuindo ativamente para o crescimento ordenado da capital amazonense. A integração entre o poder público, as empresas prestadoras de serviço e o setor produtivo é fundamental para que as mudanças urbanas ocorram de forma equilibrada, garantindo qualidade de vida à população, fomento à economia e apoio ao empreendedorismo local.



Na reunião foram discutidas perspectivas de crescimento do setor imobiliário e a importância do planejamento urbano da capital

Por Igor Rebelo

Informe Jurídico

Mantida justa causa de motorista que tentou abastecer carro particular com cartão corporativo

9/7/2025 - A Óitava Turma do Tribunal Superior do Trabalho (TST) manteve a demissão por justa causa de um motorista carreteiro da Trans-Zoião Terraplanagem e Transportes Ltda. que tentou abastecer seu veículo particular utilizando cartões corporativos da empresa num posto em Diadema (SP). O colegiado rejeitou o agravo de instrumento do trabalhador contra a decisão das instâncias inferiores que confirmaram a validade da justa causa.

Motorista tentou abastecer três vezes com cartão da empresa

Na alegação trabalhista, o motorista alegou que a demissão foi indevida. Segundo ele, os car-

tões eram destinados exclusivamente ao abastecimento de veículos da frota, com diesel, e seria impossível utilizá-los para fins particulares. Solicitou, na Justiça, a conversão da dispensa para imotivada e indenização por danos morais no valor de R\$ 10 mil.

A empresa, por sua vez, informou que houve três tentativas frustradas de abastecimento em 3 de agosto de 2022, nos horários de 17h39, 17h41 e 17h45. Após apuração interna e registro de boletim de ocorrência, a Trans-Zoião identificou, por meio de imagens de segurança, que o motorista era o autor das tentativas. Também foi verificado que os veículos

vinculados aos cartões estavam, naquele momento, estacionados em São Bernardo do Campo (SP), conforme dados de GPS.

Alegação de que motorista se confundiu não convenceu A 6ª Vara do Trabalho de São Bernardo do Campo (SP) julgou improcedente o pedido do trabalhador. O Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região (SP) manteve a sentença, destacando que a empresa comprovou a irregularidade nas tentativas de abastecimento.

Em seu depoimento, o próprio motorista admitiu que tentou usar o cartão, mas alegou ter se confundido. No entanto, essa justificativa não conven-

ceu o TRT. O tribunal observou que o cartão da empresa era verde, enquanto os cartões pessoais do trabalhador eram vermelhos ou laranja, o que tornaria improvável a confusão.

Além disso, o TRT destacou que, se a primeira tentativa tivesse sido motivada por desatenção, seria esperado que o trabalhador averiguasse o erro em vez de insistir. "O empregado tentou não só uma, mas três vezes, e com dois cartões distintos, o que enfraquece ainda mais sua justificativa", registrou. Recurso ao TST foi rejeitado

Fonte: TST

O Lojista

Informativo da Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus
Presidente: RALPH BARAÚNA ASSAYAG

Vice-Presidentes:

Ezra Benzion Manoa
Antônio Kizem Rodrigues
Antônio Maria dos S. da S. Azevedo
Ely Freitas Paixão e Silva
Lívio Baraúna Assayag
Hamilton Caminha
Marcelo Silva de Oliveira Lobo
Marcus Martins da Silva
Raul Carlos Araújo de Andrade

Conselho Diretivo:

Presidente:

Ezra Benzion Manoa

Diretores:

Allan Kardec Bandeira de Melo
Farid José Siemen de Mendonça
Jaime Samuel Benchimol
Hélio Alexandre
Ricardo Samuel Benzecry
Mercedes Martine Braz
Marcelo Garcia Gil
Wagner Sander M. Rezende

Conselho Fiscal:

Antônio Lopes de Souza
Francisco Zumeite Ramirez
Igor Abrahim Lima

Superintendente: Manuel Joaquim de Oliveira Filho

Equipe de Produção do Jornal O Lojista

Líder de Comunicação e Marketing: Mayara Viana

Estagiária de Jornalismo: Julia Mendes

Jurídico: Igor Rebelo (OAB/AM 7529)

Tiragem: 7.000 exemplares / Impressão: Gráfica Uatumã
Av. Djalma Batista 3000 - Condomínio Amazonas Fiat, Loja A -
Parque 10, Torre Sul. CEP: 69.055-038 Fone: (92) 3627-2855(SAA)

Contato para sugestão de pauta: Fone: (92) 3627-2857
Site: www.cdmanaus.org.br / e-mail: assessoria@cdmanaus.org.br

Vendas no Dia dos Pais deve movimentar mais de R\$ 80 milhões no comércio manauara

Segundo pesquisa realizada pela CDL Manaus, as vendas para o Dia dos Pais devem registrar um crescimento de 2,5% em comparação ao mesmo período de 2024

O Dia dos Pais, tradicionalmente celebrado no segundo domingo de agosto, continua sendo uma das datas mais aguardadas pelo comércio varejista. A ocasião representa uma oportunidade significativa para impulsionar as vendas e reforçar os laços entre lojistas e consumidores. Em 2025, a expectativa segue positiva para o comércio de Manaus, segundo levantamento da Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus).

De acordo com a pesquisa realizada pela entidade o período deve apresentar um crescimento de 2,5% em comparação ao ano anterior. A projeção é de que o Dia dos Pais movimentará cerca de R\$ 81,3 milhões no comércio local, com ticket médio estimado em R\$ 110.

Intenção de compras

Entre os entrevistados, 86% afirmaram que pretendem presentear alguém na data. Já os 14% que disseram não ter essa intenção citaram, principalmente, motivos como o falecimento do pai, distância ou problemas de saúde e falta de recursos financeiros.

Quem serão presenteados

A maioria (57%) declarou que irá presentear o pai. Também foram citados a mãe (43%), o esposo (30%), o filho (26%), o

tio (24%), avô (17%) enquanto os padastros somam (5%).

Principais escolhas de presentes

O vestuário aparece como a principal opção entre os consumidores (36%), seguido de almoços ou jantares (29%). Outros itens bastante citados foram perfumes (27%), calçados (25%), celulares (19%), relógios e joias (17%), carteiras e similares (15%), vinhos e cervejas (13%), artigos esportivos (11%), e ferramentas (9%). Livros também foram citados (7%) e ainda outros (5%).

Valor dos presentes

A maior parte dos entrevistados pretende gastar entre R\$ 101 e R\$ 200 (39%). Outros (29%) afirmaram que gastarão até R\$ 100, enquanto (16%) planejam investir de R\$ 201 a R\$ 500. Gastos mais altos, entre R\$ 501 e R\$ 999, aparecem com (12%) das respostas, e apenas 3% disseram que vão gastar acima de R\$ 999. Um pequeno grupo (1%) ainda está indeciso.

Formas de pagamento

O PIX lidera como o meio de pagamento preferido (35%), seguido por parcelamento no cartão de crédito (28%), uso de dinheiro, cartão de débito (21%), dinheiro (18%), pagamento à vista no cartão de crédito (11%), crediário da loja (9%) e parcelamento no cartão da loja



A expectativa de crescimento nas vendas para o Dia dos Pais é de 2,5%, com ticket médio de aproximadamente R\$ 110,00

(3%).

Locais preferidos para compras

Os shoppings centers (42%) e o Centro da cidade (39%) são os locais mais procurados para as compras de Dia dos Pais. O comércio de bairro (35%) e as compras pela internet e redes sociais (20%) também aparecem com destaque. Supermercados foram citados por (12%).

Fatores que influenciam a escolha do local

O preço é o principal fator que influencia a decisão de onde comprar

(31%). Em seguida aparecem promoções (26%), facilidade de pagamento (14%), atendimento (12%), qualidade dos produtos (10%), localização (7%) e estacionamento (3%).

Metodologia

A pesquisa foi realizada por meio de formulário online, entrevistas presenciais e via aplicativos de mensagens. O levantamento ouviu 1.837 consumidores com mais de 18 anos residentes na zona urbana de Manaus.

Campanhas

Os shoppings seguem como o destino favorito dos consumidores para

as compras do Dia dos Pais, concentrando 42% da intenção de compra, segundo levantamento recente. E para celebrar a data, os principais centros de compras de Manaus estão com campanhas promocionais que unem brindes, sorteios e experiências exclusivas.

No Amazonas Shopping, a campanha "Monte minha melhor companhia" convida o público a valorizar o que realmente importa na relação entre pais e filhos: o convívio e a presença no dia a dia. Até o dia 31 de agosto, os clientes podem participar da ação "compre e ganhe" e receber uma garrafa

de vinho Nativitas. Além disso, a cada R\$ 200 em compras, concorrem ao sorteio de 12 adegas Philco PAD16E.

No Manauara Shopping, as compras realizadas até o dia 10 de agosto garantem uma garrafa de vinho chileno Valle Kaika (750 ml) e a chance de concorrer ao sorteio de cinco scooters elétricas.

Já o Shopping Ponta Negra lançou a campanha "Essencial como amor de pai", que oferece presentes exclusivos e sorteio de experiências gastronômicas. A ação acontece até o dia 14 de agosto, reforçando a importância de viver momentos únicos.



SERVIÇOS EM SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO



Programas:

- Implantação e Gerenciamento de PGR e GRO.
- Elaboração e Gerenciamento do PCMSO.
- Elaboração e Implantação do PPR - PCA.
- Eventos de SST: S-2210; 2220; 2240.

Laudos:

- LTCAT.
- Insalubridade.
- Periculosidade.
- Pessoas com Deficiência - PCD.
- Análise Ergonômica do Trabalho - AEP e AET.

Avaliações Quantitativas

- Nível de Ruído - Decibelímetro.
- Nível de Ruído - Dosímetro.
- Nível de Iluminamento - Luxímetro.
- Nível de Calor - IBUTG.
- Análise Química e Avaliação de Vibração.
- Umidade Relativa do Ar e Velocidade do Ar.
- Temperatura Efetiva.
- Avaliação do Ruído em Áreas Externas - NBR 10151.

Avaliações Qualitativas, Capacitações e Perícias:

- Agentes Biológicos, Mecânicos, Acidentes e Ergonômicos.
- Assistente Técnico em Perícia.
- Palestras Educativas e Preventivas.
- Curso de CIPA ou Designado e Brigada de Incêndio.
- Treinamento Prático e Teórico como Trabalhar nas Posturas Corretas.
- Alongamento Laboral e seus Benefícios.
- Relatório Técnico de Investigação de Acidente do Trabalho.



Aponte sua câmera do seu celular para QR Code, que mostrará como chegar na Integral Ocupacional.

"O temor do Senhor é a fonte de vida..." Provérbios 14.27a

Exames:

- Atestado de Saúde Ocupacional - ASO (Admissional, Periódico, Mudança de Risco Ocupacional, Retorno ao Trabalho e Demissional).
- Exames Laboratoriais.
- Exames para Concursos.
- Audiometria.
- Dinamometria: Punhos, Ombros e Região Lombar-Cíntico Funcional.
- Atestado Físico e Mental.
- Acuidade Visual e Avaliação da Visão de Cores.
- Teste de Romberg.

- Consultas com Médicos Especialistas.
- Pacotes de exames para realização de Mini Check Up - Homem e Mulher.
- Trabalhamos com arquivo XML.

Francisco Marcelino Malheiros
CRM 331
Especialista em Medicina do Trabalho
Medicina Esportiva - Reumatologia
Prof.ª da Universidade Federal do Amazonas

Integral Ocupacional da Amazônia Ltda
CNPJ: 02.145.060/0001-28
Rua Comendador Clementino, 219 - Centro
CEP: 69025-000 - Manaus - Amazonas
Fone: (92) 3635-6538 / 3233-8121 / 99136-2239
www.integralocupacional.com.br

Governador Wilson Lima defende bioeconomia como matriz econômica e destaca papel do Amazonas na transição verde



O CEO da KPTL, Renato Ramalho; a coordenadora executiva da Jornada Amazônia, Janice Rodrigues; o governador Wilson Lima; o diretor financeiro do Pacto Global – Rede Brasil, Rodrigo Favetta e o secretário chefe da Representação do Governo do Amazonas em São Paulo, Alfredo Lins



O evento reúne lideranças da Amazônia, empreendedores e investidores nacionais e internacionais em torno de soluções de impacto para a região. A programação inclui painéis temáticos, rodadas de investimento, feira de negócios com 140 startups e uma exposição de produtos da bioeconomia

O presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus), Ralph Assayag, prestigiou no dia 30 de julho a abertura oficial do Bioeconomy Amazon Summit (BAS) 2025, no Centro de Convenções Vasco Vasques, em Manaus. Na ocasião o governador do Estado do Amazonas, Wilson Lima destacou a bioeconomia como uma das principais apostas do desenvolvimento sustentável, com políticas públicas voltadas para a inovação, a valorização dos saberes tradicionais e a inclusão produtiva dos povos da floresta.

“Nós como líderes e parceiros, precisamos fazer com que esse valor

chegue a quem mais precisa, por isso este evento é importante, porque conecta quem sonha com quem faz. O que nós temos aqui de exposição demonstra o que já é feito aqui e daquilo que pode ser ampliado”, afirmou o governador Wilson Lima.

Promovido pelo Pacto Global da ONU – Rede Brasil e pela KPTL, o evento reúne lideranças da Amazônia, empreendedores e investidores nacionais e internacionais em torno de soluções de impacto para a região. A programação inclui painéis temáticos, rodadas de investimento, feira de negócios com 140 startups e uma exposição de produtos da bioeconomia. A realização da segunda edição em Manaus reforça o papel

da capital como centro de inovação da região amazônica.

Além do governador Wilson Lima, participaram do evento o deputado estadual Adjunto Afonso; o diretor financeiro do Pacto Global – Rede Brasil, Rodrigo Favetta; o CEO da KPTL, Renato Ramalho; a coordenadora executiva da Jornada Amazônia, Janice Rodrigues; o secretário chefe da Representação do Governo do Amazonas em São Paulo, Alfredo Lins; o titular da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti), Serafim Corrêa; entre outras autoridades.

Entre 2019 e 2024, o Governo do Amazonas destinou mais de R\$ 730 milhões para investimen-

tos em ciência, tecnologia e inovação. Desse total, R\$ 33 milhões foram aplicados diretamente em ações de bioeconomia e tecnologia verde, apoiando mais de 250 projetos em diferentes regiões do estado. A meta, segundo o governador, é consolidar um modelo econômico baseado no uso sustentável da biodiversidade, capaz de gerar emprego, renda e manter a floresta em pé.

A participação do estado no evento foi articulada desde 2024, quando representantes da KPTL e do Pacto Global apresentaram o projeto ao Governo do Amazonas. Desde então, as equipes técnicas mantiveram diálogo ativo com os organizadores para garantir a presença

do estado nas discussões. A Representação do Governo do Amazonas em São Paulo (ERGSP) teve papel estratégico nesse processo, atuando junto a secretarias estaduais e parceiros do setor privado.

Um dos avanços na área é o Plano Estadual de Bioeconomia, iniciativa inédita coordenada pela Sedecti. O plano está em fase de escuta ativa nos 62 municípios amazonenses e será apresentado na COP30, em Belém. A proposta é construir uma estratégia que considere as especificidades de cada território, com foco no fortalecimento de cadeias locais e valorização dos saberes tradicionais.

Entre as ações já em andamento, o governador citou o fortalecimento da

meliponicultura, o projeto piloto do curauá em Novo Remanso, o apoio a manejos sustentáveis de pirarucu, jacaré, quelônios, madeira e produtos não madeireiros, além de programas de REDD+ e ações voltadas para os povos indígenas e comunidades tradicionais.

Há também modelos já consolidados no estado, como a Zona Franca de Manaus, que abriga 500 empresas e contribui para a manutenção de 97% da cobertura florestal do território estadual. O governador citou ainda o programa Guardiões da Floresta, que beneficia 8,2 mil famílias em 28 unidades de conservação, e a recente inauguração da primeira Escola da Floresta, no município de São Se-

Amazonáutica realiza 1º Workshop Náutico com foco em desafios e oportunidades

Manaus sediou, nos dias 16 e 17 de julho, o 1º Workshop Náutico Amazonáutica – Desafios e Oportunidades, um evento inédito que reuniu representantes do setor produtivo, especialistas e autoridades públicas para discutir os rumos da navegação na região amazônica. A iniciativa foi promovida pela Associação Náutica, Esportiva e de Turismo dos Estaleiros de Reparo Navais e Marinas do Amazonas (Amazonáutica) e aconteceu no Auditório do Mirante Lúcia Almeida, no Centro da capital.

O encontro teve como objetivo promover debates técnicos, minicursos e painéis voltados à qualificação da cadeia náutica local, com temas estratégicos como turismo náutico, descomissionamento



O presidente da CDL Manaus, Ralph Assayag e o idealizador do workshop, Ivo Araújo

naval, logística fluvial, arquitetura náutica de alto padrão e manutenção de embarcações. A programação incluiu ainda uma visita técnica fluvial e um coquetel de encerramento com os participantes.

Durante a abertura, o presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus), Ralph Assayag, destacou a relevância do evento para o fortalecimento da economia regional. “A lo-

gística fluvial é vital para o Amazonas. Precisamos transformar nosso potencial natural em desenvolvimento real, com geração de empregos, investimentos e soluções sustentáveis”, afirmou.

Idealizador do projeto e presidente da Amazonáutica, Ivo Araújo reforçou que o evento representa um marco para a navegação no estado, reunindo diferentes setores em busca de uma agenda positiva para o segmento. “Estamos construindo pontes entre o conhecimento técnico e as necessidades práticas do setor náutico. A Amazônia tem tudo para ser referência em navegação sustentável”, declarou.

O deputado estadual Adjunto Afonso (União Brasil), vice-presidente da Assembleia Legislativa do Amazonas e presidente da Comissão de Transportes da Casa, também participou da abertura. Em seu discurso, defendeu o fortalecimento da infraestrutura fluvial como ferramenta para o escoamento

da produção, o turismo e a integração regional. “Valorizar nossos rios é olhar para o interior do estado e garantir oportunidades para milhares de famílias. Precisamos de políticas públicas que assegurem esse crescimento com responsabilidade ambiental”, pontuou.

O evento contou ainda com a participação de representantes da Associação Comercial do Amazonas (ACA), técnicos da área naval, profissionais de turismo e estudantes interessados no setor.

Com foco no desenvolvimento sustentável e na inovação, o Workshop Amazonáutica deixa como legado uma articulação entre setores estratégicos e o compromisso de continuar debatendo soluções que aproveitem de forma inteligente os recursos.

MOVIMENTO

Vice-prefeito de Manaus, Renato Júnior discute com empresários ações de infraestrutura e limpeza urbana do Centro de Manaus



A reunião com o vice-prefeito de Manaus, Renato Júnior, contou com a participação de empresários do Centro da cidade, que contribuíram ativamente com sugestões para melhoria da região.



Na ocasião, Ralph Assayag entregou um dossiê com apontamentos sobre os principais desafios enfrentados na área central e elogiou as ações já em curso promovidas pela Prefeitura.

Na tarde do dia 18 de julho, a Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus) recebeu o vice-prefeito de Manaus e secretário municipal de Infraestrutura (Seminf), Renato Júnior, para uma reunião estratégica voltada ao desenvolvimento urbano e comercial da capital amazonense. O encontro ocorreu no auditório "O Lojista" e reuniu autoridades municipais, representantes de entidades empresariais e membros das diretorias da FCDL-AM, CDL Manaus e CDL Jovem.

A reunião foi conduzida pelo presidente da FCDL-AM, Ezra Benzion, e pelo presidente da CDL Manaus, Ralph Assayag, e contou com a presença de diversas autoridades municipais, entre elas o secretário municipal de Mercados e Feiras, Wanderson Costa; o vice-presidente do IMMU, Leda Júnior; o diretor de engenharia do IMMU, Uarodi Guedes; o subsecretário de Serviços Básicos da Seminf, Efraim Costa; o subsecretário de Infraestrutura Viária da Seminf, Italo Oliveira; o subsecretário de Infraestrutura da Semseg, Gladiston Silva; o chefe do Distrito de Obras do Cen-

tro Histórico, engenheiro Rubens Castro; e o subsecretário de Limpeza Pública, Laurimar Costa.

Na ocasião, Ralph Assayag entregou um dossiê com apontamentos sobre os principais desafios enfrentados na área central e elogiou as ações já em curso promovidas pela Prefeitura. "É exatamente esse o caminho que precisamos seguir para transformar o centro de Manaus em um lugar limpo, organizado e atrativo. Sabemos que, com a capacidade técnica da equipe de gestores da Prefeitura, esse avanço é possível e sustentável", destacou o

presidente da CDL.

Renato Júnior reafirmou o compromisso da gestão municipal com intervenções permanentes e eficazes no centro da cidade. Ele informou que, a partir do dia 4 de agosto, seriam iniciadas ações de limpeza, poda, lavagem com hipoclorito e substituição da iluminação danificada.

"O centro precisa de ações verdadeiras, que permaneçam. Precisamos da parceria dos lojistas, feirantes e trabalhadores informais para que as melhorias se consolidem. A raiz do problema está na segurança, e só com união



Na ocasião, o vice-prefeito apresentou as ações que estão sendo realizadas no Centro de Manaus, além dos projetos previstos para execução.

vamos avançar", afirmou. O vice-prefeito também destacou que, em setembro, o centro de Manaus receberá o maior projeto de artes integra-

das da cidade, o "Sou Manaus", que deverá atrair mais de 500 mil pessoas. Segundo ele, a iniciativa contará com apoio da Guarda Municipal.

FCDL-AM e CDL Manaus recebem executivos da Sodexo em visita institucional

O presidente da Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Amazonas (FCDL-AM), Ezra Benzion, e da Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus), Ralph Assayag, receberam no dia 24 de junho, na sede da entidade, a comitiva da Sodexo multinacional reconhecida globalmente por seus serviços de alimentação e soluções corporativas.

Participaram da visita institucional o vice-presidente de Serviços Corporativos da Sodexo, Hamilton Quirino; a diretora de Relações Institucionais e Comunicações, Adriane Biz; e a gerente de Relações Institucionais, Ana Noale. Representando a CDL Manaus, também estiveram presentes os

vice-presidentes Antônio Kizem e Marcelo Lobo, além do superintendente Manuel Joaquim.

Durante o encontro, foram discutidas oportunidades de atuação conjunta com foco no fortalecimento do ambiente de negócios em Manaus. A Sodexo manifestou interesse em expandir sua atuação institucional no estado do Amazonas e buscou na CDL uma parceria estratégica para conexões com entidades representativas, empresas locais e iniciativas de impacto social.

A reunião reforça o papel da CDL Manaus como ponte entre o setor produtivo e grandes players do mercado, promovendo alianças que contribuem para o crescimento sustentável da região.



O superintendente da CDL Manaus, Manuel Joaquim; o vice-presidente da CDL Manaus, Marcelo Lobo; o presidente da FCDL-AM, Ezra Benzion; o presidente da CDL Manaus, Ralph Assayag; o vice-presidente de Serviços Corporativos da Sodexo, Hamilton Quirino; a diretora de Relações Institucionais e Comunicações, Adriane Biz; a gerente de Relações Institucionais, Ana Noale e o vice-presidente da CDL Manaus, Antônio Kizem.

Sobre a Sodexo

Fundada na França, a Sodexo é uma das maiores provedoras de servi-

ços de qualidade de vida do mundo, com atuação em mais de 50 países. A empresa oferece soluções integradas que vão desde alimentação corporativa,

benefícios e incentivos até facilities e gestão de espaços. No Brasil, a Sodexo é referência em serviços para empresas, indústrias, instituições

de ensino, unidades de saúde e órgãos públicos, promovendo bem-estar, eficiência operacional e responsabilidade social em suas operações.

União, visão e crescimento: a história por trás da MoriFood, empresa especializada em soluções de alimentação

Empresário inova no mercado alimentício e se torna referência no fornecimento de refeições coletivas no Amazonas, com atuação destacada no Distrito Industrial e construção civil



A MoriFood se destaca no fornecimento de refeições coletivas em Manaus. Atendendo diversas empresas inclusive no Distrito Industrial, a empresa alia tecnologia, sabor e cuidado nutricional



Com uniformes padronizados nas cores laranja e branco que refletem a identidade visual da empresa a equipe da MoriFood transmite zelo, organização e compromisso com a excelência no atendimento

Natural do Rio de Janeiro, Alcemir Jorge Cunha é casado e pai de dois filhos. Filho de Lea Teresinha Cunha e João Cunha Sobrinho, Alcemir é o empresário à frente de um empreendimento que transformou uma necessidade cotidiana em uma oportunidade de crescimento sustentável. Hoje, ele lidera uma empresa com foco em soluções de alimentação no mercado amazonense, mas sua trajetória é marcada por coragem, visão de futuro e o espírito empreendedor de toda a família.

A história começou em 2016, quando Alcemir já atuava no ramo de alimentação, com um estabelecimento que oferecia comida a quilo e conquistava a fidelidade de clientes do entorno. Foi justamente nesse contato direto com o público que surgiu uma pergunta frequente: "Vocês fovecem refeições para empresas?". A escuta atenta a essa demanda foi o ponto de partida para o que viria a se tornar um novo segmento dentro do negócio. A escuta atenta a essa demanda foi o ponto de partida para o que viria a se tornar um novo segmento dentro do negócio.

O nascimento da Mori

O projeto nasceu com base na união e empenho, da família e colaboradores, que até hoje fazem parte da equipe da Mori. Com uma estrutura inicial composta por apenas cinco funcionários. Os primeiros passos de refeição coletiva foram desafiadores. A produção era pequena, os processos exigiam tempo e dedicação, e havia a dúvida sobre o custo benefício da nova jornada. Houve momentos de hesitação, em que a ideia de manter o foco apenas no restaurante parecia mais segura. No entanto, a família decidiu perseverar, acreditando no potencial do novo modelo. Foi assim que surgiu a Mori, empresa especializada em refeições coletivas que rapidamente escalou no mercado amazonense. Desde então, o compromisso com a excelência e a satisfação dos clientes tem impulsionado sua expansão contínua.

Excelência, inovação e personalização

Na Mori, a base do sucesso está na inovação, na tecnologia de ponta e na capacidade de adaptação às necessidades específicas de cada cliente. A abordagem personalizada não apenas garante refeições de alta qualidade,

como também contribui para a melhoria do bem-estar e da produtividade dos colaboradores das empresas atendidas.

A atenção aos detalhes, o cuidado com a qualidade e o comprometimento com a excelência no atendimento tornaram-se marcas registradas da empresa, que hoje ultrapassa a marca de 200 mil refeições por mês. A operação conta com uma sede no bairro Parque Dez e filiais espalhadas pela cidade de Manaus, o que garante maior capilaridade e agilidade na distribuição.

Expansão e estrutura atual

Atualmente, o grupo empresarial fundado por Alcemir Cunha conta com 150 colaboradores e é gerido em conjunto com seus dois filhos, que compartilham da mesma visão estratégica e compromisso com o crescimento sustentável.

A empresa segue com foco na expansão, buscando ampliar sua base de clientes, principalmente no Distrito Industrial de Manaus. O objetivo é continuar evoluindo e inovando, mantendo os pilares que sustentaram o sucesso até aqui.

Liderança com propósito

O sucesso alcançado é fruto de um trabalho construído a muitas mãos, com base em valores sólidos e visão de futuro. Para Alcemir, o diferencial está na capacidade de adaptar-se às mudanças, ouvir o cliente e manter a equipe alinhada com os propósitos do negócio. Ele acredita que empreender é um desafio constante, que exige foco, disciplina e resiliência.

Alcemir também reforça a importância de uma cultura organizacional forte, da melhoria contínua e de uma liderança que inspire e motive em todos os níveis da empresa.

Inspiração para novos empreendedores

Hoje, à frente de um grupo consolidado e em plena expansão, Alcemir Jorge Cunha compartilha sua trajetória como fonte de motivação para quem deseja iniciar ou fortalecer o próprio negócio. Mais do que números e resultados, sua história revela que empreender é um ato de coragem e persistência.

"Empreender é uma construção diária. Os resultados aparecem quando há determinação, aprendizado contínuo e, principalmente, união", finalizou o empresário, Alcemir Jorge.



Alcemir Jorge Cunha, empresário e idealizador da Mori, afirma que empreender é uma construção diária, que exige determinação e aprendizado contínuo



Com tecnologia de ponta e processos de alta qualidade, a MoriFood produz mensalmente mais de 200 mil refeições, garantindo sabor, segurança e excelência em cada preparo

CIDADE

Em visita institucional, presidente da CDL Manaus é apresentado ao novo comandante do CMA, General de Exército Luiz Gonzaga Viana

Na manhã do dia 22 de julho, o presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus), Ralph Assayag, participou de uma visita institucional ao Comando Militar da Amazônia (CMA), a convite do General Costa Neves. A agenda teve como objetivo principal a apresentação do novo Comandante do CMA, General de Exército Luiz Gonzaga Viana Filho, recém-empossado na liderança da instituição militar responsável pela Amazônia Ocidental.

O encontro, realizado na sede do CMA, contou com a presença de autoridades civis e militares, entre elas o Chefe de Estado-Maior do CMA, General

de Brigada Reinaldo Sotão Calderado; o secretário de Estado da Casa Militar, Coronel Fabiano Bó; o assessor do Comando do CMA, Coronel Roberto Pereira Angrizani; além de demais representantes das Forças Armadas e do setor público estadual.

Durante a reunião, foram debatidos temas relevantes que envolvem a integração entre o comércio local e as Forças Armadas, com destaque para propostas de apoio aos militares que estão em processo de transição para a reserva. A CDL Manaus apresentou seu compromisso com a empregabilidade e capacitação desses profissionais, por meio de programas e parcerias voltadas à formação e à

reinserção no mercado de trabalho.

Na ocasião, Ralph Assayag enfatizou a importância da aproximação entre as instituições e destacou o papel da entidade no fortalecimento do desenvolvimento econômico regional:

"Este é um momento importante para reforçarmos os laços entre o setor produtivo e as Forças Armadas. A Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus) está pronta para contribuir com a qualificação e o acolhimento de militares que passam para a reserva, oferecendo meios para que possam continuar atuando com dignidade, agora no setor privado", afirmou o presidente.



O comandante do CMA, General Costa Neves; presidente da CDL Manaus, Ralph Assayag e o General Luiz Gonzaga Viana Filho futuro comandante do CMA

KPMG & RGC Experience destaca estratégias para manter a competitividade da ZFM

Na manhã do dia 16 de julho, o presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus), Ralph Assayag, participou da abertura do KPMG & RGC Experience, evento realizado no auditório do SENAI, no Distrito Industrial de Manaus. A iniciativa, promovida pela KPMG e pela RGC Consultoria, contou com o apoio do Sindicato Nacional dos Despachantes Aduaneiros do Amazonas (SINDAAM), presidido por Marcelo Peixoto, e reuniu representantes dos setores público e privado para discutir os impactos da Reforma Tributária sobre o comércio exterior e o modelo da Zona Franca de Manaus (ZFM).

Com uma programação

marcada por painéis técnicos e de alto nível estratégico, o evento teve mediação de José Carlos Raposo Barbosa, presidente da Feduaneiros, e abordou temas como o Novo Processo de Importação (NPI), o Operador Econômico Autorizado (OEA), o Catálogo de Produtos e a Declaração Única de Importação (DUIMP). Especialistas apresentaram análises sobre os principais desafios e oportunidades que envolvem a competitividade da Zona Franca no novo contexto tributário nacional.

Durante o encontro, também foi destacado o papel fundamental da ZFM como motor da economia regional e nacional. Segundo os organi-

zadores, a adequação das empresas às mudanças promovidas pela reforma tributária é essencial para manter a fluidez nas operações e garantir a sustentabilidade do modelo incentivado.

Marcelo Peixoto, presidente do SINDAAM, também ressaltou a importância do evento como fórum qualificado para discutir as transformações em curso.

"Esta foi uma oportunidade única para a Zona Franca de Manaus. Nosso objetivo foi debater o novo processo de importação com a DUIMP, a reforma tributária e os catálogos de produtos. Contamos com o apoio dos órgãos competentes para enfrentar os desafios e aproveitar chances".



O evento reuniu especialistas e líderes do setor para discutir as recentes mudanças legislativas e o impacto dessas transformações na operação das empresas da ZFM

Reunião do COMSEG apresenta plano estratégico para segurança da capital

No dia 10 de julho, o presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus), Ralph Assayag, participou da reunião do Conselho Municipal de Segurança Pública e Defesa Social (COMSEG), realizada na sede da Guarda Municipal. O encontro contou com a presença de conselheiros, autoridades e representantes de instituições públicas e privadas engajadas no fortalecimento das ações de segurança da capital amazonense.

Durante a reunião, foram discutidas medidas integradas para o enfrentamento de desafios relacionados à criminalidade,

à ocupação desordenada de áreas públicas e à vulnerabilidade social. As estratégias visam à atuação mais eficaz dos órgãos de segurança, à ampliação do diálogo com a sociedade e à construção de um ambiente urbano mais seguro, especialmente em áreas comerciais.

Um dos pontos centrais do encontro foi a discussão sobre a Lei nº 5.073, que regulamenta o Sistema Municipal de Segurança Pública e Defesa Social. A legislação estabelece mecanismos de cooperação entre os entes públicos e privados, com foco na prevenção da violência e na promoção da cidadania.

Durante a reunião, também foi apresentado o Livro Plano Municipal de Segurança Pública e Defesa Social de Manaus, um documento estratégico que consolida diretrizes, metas e ações voltadas à segurança da população manauara. O plano valoriza a participação social, a inteligência integrada e a articulação entre os diversos setores da administração pública.

O presidente da CDL Manaus, destacou a importância da atuação conjunta entre o poder público e a iniciativa privada na construção de políticas públicas eficazes.



Na reunião foram discutidas medidas integradas para o enfrentamento de desafios relacionados à criminalidade, à ocupação desordenada de áreas públicas e à vulnerabilidade social

Fato histórico: Prefeito David Almeida inicia 'Mutirão no Centro' focado em melhorias para lojistas, feirantes, camelôs beneficiando o comércio, o turismo e a população

A ação conta com a participação de 16 secretarias municipais, além de entidades lojistas, em um trabalho integrado de infraestrutura, limpeza urbana, mobilidade, ordenamento e assistência social.

O prefeito de Manaus, David Almeida, iniciou, no dia 4 de agosto, o quinto "Mutirão no Bairro", desta vez, no centro histórico da cidade, reunindo 16 secretarias municipais em uma operação integrada de infraestrutura, limpeza urbana, mobilidade, ordenamento e assistência social. Com duração estimada de 90 dias, o mutirão será dividido em três grandes polos territoriais e, nesta primeira fase, contempla 49 ruas.

Os trabalhos iniciaram a partir da área do entorno do prédio Casarão da Inovação Cassina, com a presença do prefeito; do vice-prefeito e secretário de Obras, Renato Junior; de secretários municipais; além de representantes dos lojistas, o presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL-Manaus), Ralph Assayag; dos feirantes, Railson Silva; e dos camelôs, Marquinho Maia.

"Nós estamos aqui com 1.100 servidores, homens e mulheres, com 16 secretarias integradas, fazendo esta intervenção no centro da cidade de Manaus, que inclusive o grande problema do Centro, hoje, é o tráfico de drogas. Inclusive, desde as 3h30, nossa Secretaria Municipal de Segurança Pública já fez algumas abordagens, nós prendemos sete elementos, quatro com mandados em aberto, fizemos algumas apreensões, por exemplo, prisões em flagrante de delitos de tráfico

de drogas e nós vamos aqui ocupar o centro da cidade de Manaus com esta ação integrada", salientou o prefeito David Almeida.

O chefe do Executivo municipal também informou que a gestão municipal, nesse trabalho de reordenamento do Centro, atendendo demanda do comércio, planeja reabrir para as ruas Marcílio Dias, Guilherme Moreira, Dr. Moreira e a Henrique Martins para o tráfego de veículos. Na área, também serão instalados quatro banheiros públicos, o terminal de ônibus da Matriz será recuperado, assim como a praça dos Remédios, com as pessoas em situação de rua que estão ocupando aquele espaço sendo encaminhadas para clínicas ou abrigos.

"Temos 150 vagas em clínicas de reabilitação. As pessoas que precisarem de uma reabilitação, nós vamos encaminhar para uma clínica em parceria com a prefeitura. As pessoas que querem, por exemplo, trabalhar, vamos cadastrá-las para colocar nas empresas que servem a prefeitura, terceirizadas, na limpeza pública, e assim a gente poder recuperar o Centro. As pessoas que, realmente, ainda insistam em ficar morando no Centro, nós estamos abrindo um grande abrigo público, onde essas pessoas vão poder dormir, tomar banho, ter uma vida, por exemplo, tomar um café da manhã, o seu jantar, sair durante o dia para o trabalho e retornar. Dessa forma, nós queremos reordenar o centro



O mutirão vai preparar o Centro para o Dia dos Pais, para o festival "Sou Manaus Passo a Passo 2025", para o aquecimento do comércio e população.

da cidade com essa ocupação contínua", informou o prefeito.

Ação integrada

O vice-prefeito e secretário de Obras, Renato Junior, que vai coordenar toda a ação, afirma que o "Mutirão no Centro" é a

maior operação já realizada pela Prefeitura de Manaus na região.

O plano inclui a recuperação de calçadas, sarjetas e faixas de pedestres, execução do novo plano de sinalização viária turística do Centro e revitalização de paradas de ônibus, especialmente na avenida

da Getúlio Vargas, onde também será reforçada a iluminação pública. Um dos destaques é a implantação da "Faixa Liberada", em parceria com a Fundação Manaus Esporte (FME), ampliando a ocupação segura do espaço público por pedestres e ciclistas.

Trechos de grande ape-

lo comercial e turístico, como o entorno do Teatro Amazonas, o porto de Manaus e o parque Jefferson Péres, receberão intervenções específicas. Além disso, o "pequeno centro", que inclui as avenidas 7 de Setembro, Eduardo Ribeiro, ruas Doutor Moreira, Guilherme Moreira e



A ação utiliza tratores, caminhões de lixo e caçamba



Calçadas estão sendo limpas para revitalização estética



A ação inclui atendimento a grupos vulneráveis

TRAL

‘Reordenamento no Centro’ com lojas e ambulantes, população

uma operação integrada de



...o retorno das famílias à região

presenta uma resposta às demandas históricas de comerciantes, trabalhadores informais e moradores. A operação propõe não apenas a requalificação do espaço urbano, mas também a reconstrução de vínculos com a população que vive e trabalha no coração da cidade.

O presidente da CDL-Manaus, Ralph Assayag, demonstrou grandes expectativas para o Centro com essa ação integrada da prefeitura que, segundo ele, nunca foi vista em duas décadas. “Pela primeira vez, nesses últimos 20 anos, estou vendo realmente a vontade do prefeito e todas as secretarias juntas para poder resolver o nosso problema do Centro. O resultado vai ser muito bom. Nós vamos trazer de novo o público para vir ao Centro, as lojas vão poder abrir. Como mais quatro ruas vão ter abertura para o tráfego, vamos ter um resultado muito bom, porque novas empresas vão poder vir para o Centro”, disse Ralph Assayag.

Representando os camelôs, Marquinho Maia, disse que essa ação é muito positiva, pois ouviu os lojistas, camelôs e os feirantes do Centro. “Eu acredito que esta ação é muito positiva com o nosso prefeito David, vice-prefeito Renato, em olhar na sua totalidade para a área central. Trazer um reordenamento na área central vai ser muito positivo para todos nós empreendedores que geramos renda na cidade”, enfatizou.

Expectativas do comércio

Com apoio da CDL-Manaus, o mutirão re-



O plano inclui a recuperação de calçadas, sarjetas e faixas

Reordenamento do Centro é resposta a reivindicações lideradas pela CDL Manaus

Há anos, a entidade, sob a liderança do presidente Ralph Assayag, articula encontros e diálogos com autoridades em todas as esferas para garantir a revitalização e a organização do coração da capital.

A atual operação de reordenamento do Centro de Manaus representa um avanço significativo em uma pauta que a Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus) vem defendendo há anos. Sob a liderança do presidente Ralph Assayag, a entidade tem sido voz ativa na luta pela reorganização dessa área vital para o comércio e para a vida urbana da capital amazonense.

Ao longo desse período, a CDL promoveu e participou de diversas reuniões estratégicas com titulares de órgãos municipais e estaduais, além de manter diálogo constante com autoridades em todos os níveis — municipal, estadual e federal. Entre as iniciativas encabeçadas pela entidade, destacam-se encontros no Conselho Municipal de Segurança (Comseg), reuniões no

Centro Integrado de Comando e Controle (CICC), conversas com entidades comerciais, vereadores, desembargadores e o presidente do Tribunal de Justiça do Amazonas (TJAM).

Essa atuação consistente e articulada foi fundamental para manter o tema na agenda pública e sensibilizar o poder público quanto à urgência de ações concretas. O reordenamento que hoje

começa a ganhar forma é, portanto, fruto de anos de mobilização, persistência e compromisso da CDL Manaus com o desenvolvimento e a organização do Centro da cidade.

Mais do que um objetivo institucional, essa luta representa o empenho de toda uma classe empresarial que acredita no potencial transformador dessa região e na importância de resgatá-la para a população.

Há mais de três anos, a CDL Manaus luta pela revitalização do Centro, participando ativamente de reuniões com autoridades e consolidando-se como voz de autoridade e referência na defesa dessa causa





Palavra do Presidente

EZRA BENZION MANÓ
Presidente da FCDL Amazonas

IA: A Nova Fronteira das Vendas no Varejo

De tendência futurista à ferramenta essencial no dia a dia dos negócios, a IA ganha força também entre os pequenos e médios lojistas. A plataforma CDL IA surge como solução acessível para quem deseja vender mais com tecnologia.

A revolução digital está em curso e, no epicentro dessa transformação, está a Inteligência Artificial (IA). O que antes era considerado um recurso exclusivo de grandes corporações e centros de pesquisa, hoje se torna realidade também para micro, pequenas e médias empresas. A IA tem se consolidado como uma poderosa ferramenta de vendas, transformando a maneira como marcas se conectam com seus clientes, otimizam processos e tomam decisões com mais precisão.

De tendência a necessidade
No passado, vender bem era uma questão de intuição, carisma e insistência. Hoje, é também uma questão de dados, automação e previsibilidade. Com o auxílio da IA, tornou-se possível antecipar o comportamento do consumidor, identificar padrões de compra, oferecer produtos com base em preferências individuais e até personalizar o atendimento em tempo real.

Relatórios recentes confirmam essa evolução. Segundo 52% dos brasileiros já utilizaram ferramentas de IA – como o ChatGPT – para auxiliar nas compras nos últimos 12 meses. O crescimento é significativo e indica um consumidor mais conectado e exigente, motivando os varejistas a acompanharem esse movimento.

O que é a CDL IA?

Foi nesse cenário de transformação acelerada que surgiu a CDL IA, uma plataforma tecnológica voltada ao varejo, criada para aproximar os pequenos comerciantes das inovações antes restritas a grandes redes. A proposta da CDL IA é clara: democratizar o uso da inteligência artificial, oferecendo soluções de alto impacto com usabilidade simples e resultados mensuráveis, mesmo para quem não possui equipe técnica especializada ou conhecimento avançado em tecnologia. A plataforma reúne recursos como atendimento automatizado por meio de chatbots que funcionam 24 horas e podem ser integrados a sites e redes sociais; monitoramento inteligente de estoque, com alertas automáticos para reposição e análise de demanda; além de estratégias de marketing orientadas por dados, com segmentação de ofertas baseada no comportamento real dos consumidores.

Inspirada nas gigantes, voltada para os pequenos

Empresas como Amazon e Magazine Luiza são referência global no uso da IA em logística, roteirização de entregas, recomendação de produtos e atendimento inteligente. O Magazine Luiza, por exemplo, investiu mais de R\$ 538 milhões em tecnologia no último ano, criando o "Cérebro da Lu", sistema baseado em IA generativa capaz de personalizar a experiência de compra com precisão.

Essas iniciativas demonstram o potencial da IA — mas também reforçam a importância de ampliar o acesso a essas ferramentas. A CDL IA surge como ponte entre a alta tecnologia e o varejo independente, permitindo que pequenos lojistas atuem com a mesma eficiência dos grandes players.

O futuro das vendas já começou
Adotar a IA já não é mais diferencial: é uma estratégia de sobrevivência e crescimento no mercado atual. Com ferramentas como a CDL IA, qualquer empresa pode melhorar o relacionamento com o cliente, automatizar processos, reduzir custos e aumentar as vendas de maneira escalável.

Vice-presidente da CDL Manaus, Advogado Hamilton Caminha, assume presidência da Comissão de Direito Tributário da OAB-AM

A OAB-AM empossou, na noite de 1º de julho, os novos membros da Comissão de Direito Tributário para o triênio 2025/2027



O presidente da FCDL-AM, Ezra Benzion e o vice-presidente da CDL Manaus e presidente da Comissão de Direito Tributário da OAB-AM, Hamilton Caminha



O vice-presidente da CDL Manaus, Antônio Kizem e o vice-presidente da Comissão de Direito Tributário, Macilene Maria Moreira e o Dr. Hamilton Caminha

Na noite de 01 de julho, no auditório da Escola Superior de Advocacia do Amazonas (ESA-AM), A Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Amazonas (OAB-AM) realizou, a cerimônia de posse dos membros da Comissão de Direito Tributário para o triênio 2025/2027. A solenidade contou com a presença de autoridades, membros da advocacia amazonense e representantes de instituições empresariais.

A presidência da Comissão ficou a cargo do advogado Hamilton Ca-

minha, também vice-presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus). Em sua fala, Caminha destacou a importância da missão que assume:

"Me sinto extremamente feliz e honrado por essa nomeação. Tenho um amor genuíno pelo Direito Tributário, uma área que considero essencial para a justiça fiscal e o equilíbrio entre Estado e contribuinte. Assumir a presidência desta comissão é, para mim, uma oportunidade de contribuir com a classe jurídica, fomentar debates técnicos e propor soluções que possam be-

neficiar tanto a advocacia quanto a sociedade como um todo", afirmou.

O presidente da Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Amazonas (FCDL-AM), Ezra Benzion, e o vice-presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus), Antônio Kizem, prestigiaram o evento, reforçando a relevância do diálogo entre o Direito e os setores produtivos na construção de um sistema tributário mais justo e eficiente.

Durante a cerimônia, o presidente da OAB-AM, Jean Cleuter Simões, enfatizou o papel estratégico

das comissões temáticas na atuação institucional da entidade. Também estiveram presentes o sub-procurador adjunto do município de Manaus, Marco Aurélio Choy, a secretária-geral da OAB-AM, Omara Oliveira de Gusmão, e o tesoureiro da seccional, Sérgio Ricardo Mota Cruz.

A nova composição da Comissão de Direito Tributário terá como foco a discussão de propostas de melhoria do sistema fiscal, a orientação jurídica sobre questões tributárias e a promoção de debates qualificados voltados à advocacia e à sociedade.

Curso de Oratória promovido pela CDL Presidente Figueiredo reúne mais de 40 participantes

Com o objetivo de fortalecer a comunicação pessoal e profissional da comunidade local, a Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) de Presidente Figueiredo promoveu, entre os dias 28 e 30 de julho, um curso gratuito de Oratória que reuniu mais de 40 participantes. A formação foi realizada às 19h, no município, e conduzida pela instrutora Edcleia Silva, especialista em comunicação e desenvolvimento pessoal.

Durante os três dias de capacitação, os inscritos participaram de uma imersão voltada ao autoconhecimento e ao aprimoramento das habilidades de fala em público. O curso abordou temas como controle do nervosismo, estruturação de discursos, uso adequado da voz e linguagem corporal, além da prática da



Mais de 40 pessoas, entre jovens e adultos de Presidente Figueiredo, participaram do curso de Oratória ministrado pela instrutora Edcleia Silva

comunicação assertiva em ambientes profissionais e sociais.

A instrutora aplicou dinâmicas práticas que incentivaram os participantes a se expressarem com mais confiança, exercitaram suas apresentações e recebendo feedbacks personalizados. O formato interativo contribuiu para um aprendizado mais efe-

tivo e transformador.

"Falar bem é uma ferramenta poderosa. Esse curso mostrou que, com técnica e prática, todos podem se comunicar melhor e com mais confiança", destacou Edcleia Silva. O presidente da CDL Presidente Figueiredo, Marko Antonio, comemorou o sucesso da iniciativa e enfatizou a importância de

investir em ações de capacitação. "Nossa missão é contribuir com o crescimento pessoal e profissional da nossa comunidade. A expressiva participação no curso de Oratória mostra que estamos no caminho certo ao oferecer formação de qualidade, com profissionais capacitados e conteúdo prático que agrega valor à vida".

CREA-AM lança o I Congresso de Engenharia, Agronomia e Tecnologia do Amazonas com foco em cidades sustentáveis e inovação

Evento acontece de 13 a 15 de agosto, no Studio 5, em Manaus, e vai reunir profissionais, estudantes e instituições em torno do desenvolvimento sustentável da Amazônia

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Amazonas (CREA-AM) anunciou a realização do I Congresso de Engenharia, Agronomia e Tecnologia do Amazonas (CENATEC), que ocorrerá de 13 a 15 de agosto de 2025, no Centro de Convenções Studio 5, em Manaus. Com o tema "Cidades em Transformação: O papel da Engenharia, Agronomia e Geociências para um futuro sustentável", o evento é uma iniciativa inédita voltada à valorização do conhecimento técnico e científico na construção de soluções sustentáveis para os desafios da região amazônica.

Inspirado pelo protagonismo do Brasil como sede da COP30 e pelo crescente interesse internacional sobre a Amazônia, o CENATEC tem como objetivo reunir profissionais, pesquisadores, estudantes, instituições públicas e privadas para debater

inovação tecnológica, bioeconomia, energias renováveis, mudanças climáticas, agricultura sustentável, entre outros temas estratégicos.

"A ideia é fazer um espaço de networking real, onde seniores, juniores, estudantes e futuros profissionais da engenharia possam se encontrar, trocar experiências e construir juntos esse futuro que queremos. Queremos fazer barulho como engenheiros, agrônomos e geocientistas, mostrando nosso papel na transformação das cidades", afirmou a presidente do CREA-AM, engenheira de pesca Alzira Miranda.

A programação do congresso contempla palestras, oficinas, minicursos, desafios técnicos, exposição de produtos e serviços, mostra científica, atividades culturais e ações voltadas à popularização das profissões do Sistema Confea/Crea e Mútua. Está previsto também o lançamento da Revista Científica do CREA-AM (RECTA) e o concurso "Engenhosida-

de", que premiará soluções inovadoras desenvolvidas por profissionais registrados.

Grandes nomes confirmados

A organização do CENATEC já anunciou a presença de um time de peso de profissionais com reconhecimento nacional, como o engenheiro civil Murilo Reis; os engenheiros ambientais Henrique Gonzalez, Rafael Timbola, Kátia Diniz; entre outros nomes que são referência em suas áreas de atuação.

Destaque para o CEP 2025

Durante o CENATEC, será realizado o Congresso Estadual de Profissionais (CEP), etapa preparatória para o Congresso Nacional (CNP) do Sistema Confea/Crea, que ocorrerá durante a SOEA 2025, no Espírito Santo. O CEP está percorrendo municípios do interior do estado – como Itacoatiara, Rio Preto da Eva, Presidente



A programação do congresso contempla palestras, oficinas, minicursos, desafios técnicos, exposição de produtos e serviços, mostra científica, atividades culturais e ações voltadas à popularização das profissões do Sistema Confea/Crea e Mútua

Figueiredo, Humaitá, Parintins e São Gabriel da Cachoeira – selecionando delegados que representarão suas regiões no evento estadual em Manaus.

Os participantes terão acesso a um certificado de 20 horas complementares, e estudantes do

ensino médio também serão contemplados com ações de imersão por meio do "Momento Pré-Calouro", voltado à divulgação das profissões abrangidas pelo sistema.

"O CENATEC é um grande movimento em prol do desenvolvimento sustentável da Ama-

zônia, que vai reunir profissionais, empresas, instituições e estudiosos em busca de soluções para uma região mais próspera e equilibrada. O CREA-AM tem orgulho de liderar essa iniciativa", destacou o vice-presidente do Conselho, engenheiro civil Robson.

CDL Iranduba participa de ação social e conecta população a oportunidades de emprego

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Iranduba (CDL Iranduba) marcou presença na 5ª edição do projeto Fenapred + Cidadania Aleam, levando serviços essenciais de orientação sobre regularização de crédito e oportunidades de recolocação profissional à população da Colônia de Pescadores do município. A ação, promovida pela Assembleia Legislativa do Amazonas (Aleam), foi realizada no dia 25 de julho e beneficiou mais de mil pessoas com atendimentos gratuitos, fortalecendo o compromisso com a cidadania e o desenvolvimento social da região.

Durante a programação, a CDL Iranduba ofereceu consultas gratuitas de CPF no SPC Brasil, permitindo que os moradores tivessem acesso à sua situação cadastral e recebessem orientações sobre como

negociar dívidas, limpar o nome e retomar o acesso ao crédito. A iniciativa buscou não apenas auxiliar financeiramente as famílias, mas também proporcionar maior autonomia econômica e dignidade.

Outro destaque da participação da entidade foi a atuação do programa CDL Empregabilidade, que realizou o cadastro de currículos, forneceu suporte aos participantes sobre o funcionamento do portal de vagas e explicou como acessar as oportunidades disponíveis no mercado de trabalho. A ação teve como objetivo ampliar o acesso à informação, promover a inclusão produtiva e facilitar o ingresso ou o retorno dos cidadãos ao mercado formal.

A iniciativa integra o projeto Fenapred + Cidadania, idealizado pela Frente Parlamentar de Cui-



A CDL realizou o cadastro de pessoas no portal Empregabilidade



O evento oportunizou serviços essenciais de orientação

dados e Prevenção à Depressão, Suicídio e Drogas da Aleam, presidida pelo deputado estadual João Luiz (Republicanos). O projeto tem como foco levar atendimentos de saúde, assistência social, orienta-

ção jurídica, emissão de documentos e outros serviços públicos e privados às comunidades mais carentes do estado.

A presença da CDL Iranduba em ações como essa reforça o papel social da

instituição, que vai além da defesa dos interesses do comércio. Ao promover a educação financeira, a empregabilidade e o acesso à cidadania, a CDL contribui de forma ativa para o fortalecimento social e eco-

nômico do município, com essa disposição a entidade segue reafirmando seu compromisso com o desenvolvimento local e com a melhoria da qualidade de vida da população irandubense.

TJAM renova acordo com SPC Brasil e CDL Manaus para uso do SPCJud no Amazonas

Acordo de Cooperação Técnica assegura acesso gratuito de magistrados e servidores ao sistema SPCJud, criado no Amazonas em 2021 e já implantado em 19 estados brasileiros



O chefe de gabinete da presidência do TJAM, Sérgio Amorim; o presidente da CDL Manaus, Ralph Assayag; o presidente do TJAM, Jomar Fernandes e o diretor da Escola Superior da Magistratura do Amazonas (Esmam), desembargador Flávio Pascarelli



Participantes da reunião que renovou o acordo de cooperação para uso da plataforma SPC Jud no estado. A parceria fortalece a comunicação entre o Judiciário e a base de dados do SPC Brasil, promovendo mais agilidade e segurança nas demandas judiciais

O Tribunal de Justiça do Amazonas (TJAM) renovou no dia 21 de julho o Acordo de Cooperação Técnica n.º 042/2023 (ACT) com o Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) e a Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus), assegurando aos magistrados e servidores do Tribunal, previamente autorizados, a continuidade do acesso ao banco de dados do SPC Brasil, com a finalidade exclusiva de instrução processual.

O presidente do TJAM, desembargador Jomar Fernandes, destacou a

importância da cooperação para a efetividade da Justiça. "Trata-se de uma ferramenta que foi pioneiramente desenvolvida no Amazonas e que contribui, de forma significativa, para a celeridade processual. O SPCJud permite que juízes e servidores tenham acesso a informações fundamentais para a localização de partes processuais, garantindo maior agilidade na tramitação dos processos e reforçando nosso compromisso com a prestação jurisdicional célere e eficaz", afirmou.

A renovação do ACT foi acompanhada pelo diretor da Escola Superior da

Magistratura do Amazonas (Esmam), desembargador Flávio Pascarelli, e contou com a participação do presidente da CDL Manaus, Ralph Assayag, que ressaltou a relevância nacional da ferramenta.

"O SPCJud foi desenvolvido pelo Tribunal do Amazonas em parceria com a CDL Manaus. A partir dessa iniciativa, percebemos a velocidade que o sistema trouxe ao Judiciário. Hoje, ele já está implantado em 19 estados e a nossa meta é alcançar todo o Brasil. Já recebemos pedidos de Tribunais de Justiça de outros estados e até de Tribunais Federais. Isso mostra a força e a credibi-

lidade de um sistema que nasceu aqui e que é constantemente aprimorado com base nas necessidades dos próprios tribunais", disse Assayag.

O sistema SPCJud foi criado em 2021, fruto da parceria entre o TJAM, a CDL Manaus e o SPC Brasil. A plataforma é considerada pioneira no âmbito do Poder Judiciário por permitir acesso direto, gratuito e com atualização constante ao banco de dados nacional do SPC. A principal finalidade é contribuir com a localização de pessoas em processos judiciais, especialmente nos casos em que há dificuldade de intimação por

falta de atualização cadastral.

Segundo o desembargador Délcio Santos, que preside o Sistema Permanente de Mediação e Conciliação do TJAM e vem acompanhando esse projeto desde a sua criação, o uso do SPCJud tem contribuído para mitigar entraves processuais. "É comum encontrarmos dificuldades para intimar as partes, sobretudo em processos criminais, porque muitas vezes os dados cadastrais estão desatualizados. Com o acesso ao SPCJud, conseguimos superar essa barreira e garantir que o processo avance com mais fluidez

e segurança", ressaltou o magistrado.

SPCJud

O SPCJud é a plataforma de comunicação entre o Poder Judiciário e o SPC Brasil, permitindo que magistrados e demais profissionais da justiça interajam com a base de dados do SPC de forma mais ágil e menos burocrática.

Por meio dela, é possível realizar consulta cadastral, consulta de inadimplência e a inclusão ou exclusão de registros de inadimplência determinados pelo Judiciário, conforme o art. 782, §3º do Código de Processo Civil.

Manaus sediou missão que fortaleceu parceria logística e comercial entre Brasil e Peru

O presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus), Ralph Assayag, participou, no dia 02 de julho da cerimônia de abertura da Missão Comercial e Logística Peru-Brasil, realizada no auditório do Senai, no Distrito Industrial da capital amazonense. O evento marcou um importante passo na ampliação do intercâmbio comercial entre os dois países, com foco em bens, serviços e infraestrutura logística.

Promovida pelo governo do Peru, por meio do Ministério do Comércio Exterior e Turismo (Mincetur) e da Comissão de Promoção do Peru para Exportação e Turismo (Promperú), com a realização de uma rodada de negócios no Hotel Holiday Inn. A iniciativa reuniu empresas peruanas dos setores de ali-

mentos, vestuário, artigos plásticos e serviços logísticos, com o objetivo de estabelecer parcerias e identificar oportunidades de negócio com empresários do Amazonas, especialmente ligados ao Polo Industrial de Manaus (PIM).

Durante o seminário com o tema "Promovendo o Comércio Fronteiriço Peru-Brasil", a vice-ministra de Comércio Exterior do Peru, Teresa Mera, destacou a importância da integração econômica entre os países e o papel estratégico da Amazônia nesse processo.

"O Brasil é um sócio comercial muito importante para o Peru e, na Amazônia, se geram muitas oportunidades para o intercâmbio comercial e o desenvolvimento de nossos povos. Trouxemos 12 exportadores que ti-

veram reuniões com empresários brasileiros para identificar oportunidades e as brechas que ainda precisamos superar para fortalecer a conectividade entre os países", afirmou.

A diretora da Promperú no Brasil, Silvia Seperack, ressaltou que a missão apresentou empresas peruanas com capacidade exportadora, voltadas para o mercado internacional, em áreas como alimentos, materiais de construção, plásticos e óleos essenciais para os setores cosmético e farmacêutico.

Representantes do setor industrial e logístico local também marcaram presença.

A missão contou ainda com o apoio institucional da Embaixada e do Consulado do Peru no Brasil e buscou promover uma aproximação sólida.



Diretor executivo do Condefesa-Am, Omar Zending; o presidente da Fecomércio, Aderson Frota; o presidente da Aca, Bruno Pinheiro e o presidente da CDL Manaus, Ralph Assayag

DIVERSOS

Juiz do Trabalho Igo Zany e especialista Alessandro Moura debatem impactos da NR 01 em palestra na CDL Manaus

Com a presença do juiz do trabalho Igo Zany (TRT11) e do especialista Alessandro Moura, evento reuniu mais de 50 profissionais para debater os impactos legais e preventivos da Norma Regulamentadora 01 (NR 01)



O juiz do trabalho Igo Zany na sua apresentação falou sobre assédios morais no ambiente de trabalho, riscos psicossociais e o papel do gestor entre outros assuntos pertinentes a norma regulamentadora

No dia 16 de julho, a Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus) promoveu uma manhã de aprendizado e troca de experiências ao reunir mais de 50 participantes para a palestra "NR 01: Quais seus impactos e medidas preventivas", um evento gratuito voltado à atualização de profissionais sobre a Norma Regulamentadora nº 01.

O encontro atraiu gestores de Recursos Humanos, psicólogos, advogados, empresários e demais interessados em aprofundar seus conhecimentos sobre a NR 01, que trata das disposições gerais e do gerenciamento de riscos ocupacionais. O objetivo foi destacar a impor-

tância de um ambiente de trabalho seguro, saudável e juridicamente amparado tanto para empregadores quanto para colaboradores.

Presenças de peso e conteúdo enriquecedor. A programação contou com a presença do juiz do trabalho Igo Zany, do Tribunal Regional do Trabalho da 11ª Região (TRT11), e do especialista em segurança do trabalho Alessandro Moura. Ambos trouxeram abordagens complementares, mesclando teoria, legislação e exemplos práticos do cotidiano empresarial.

Durante sua apresentação, o juiz Igo Zany destacou questões sensíveis como assédio moral, riscos psicossociais, o papel do gestor na mediação de

conflitos e o impacto jurídico da negligência em relação à segurança no ambiente de trabalho. De forma acessível, ele reforçou que o Tribunal Regional do Trabalho está aberto à sociedade:

"O TRT não é um bicho de sete cabeças. Nosso papel é promover a justiça do trabalho com diálogo e proximidade. Essa norma veio para amparar tanto o trabalhador quanto o empresário, e encontros como este ajudam a construir uma relação mais transparente e preventiva entre todos os envolvidos", destacou o magistrado.

Já o especialista Alessandro Moura trouxe uma abordagem técnica e prática, explicando como as empresas podem implantar o Gerenciamento



A palestra reuniu profissionais de Recursos Humanos, psicólogos, empresários e demais interessados no tema, no auditório O Lojista, da CDL Manaus

de Riscos Ocupacionais (GRO), realizar avaliações de perigos e danos e garantir que as exigências da nova NR 01 sejam cumpridas de forma eficaz e integrada ao dia a dia corporativo.

Espaço para diálogo e fortalecimento institucional. Ao final da palestra, os participantes puderam esclarecer dúvidas diretamente com os convidados, tornando o evento ainda mais interativo e relevante para a realidade das empresas locais.

Para o superintendente da CDL Manaus, Manuel Joaquim, momentos como este reafirmam o papel da entidade como promotora de conhecimento e aliada dos empreendedores:

"Nosso compromisso

vai além da defesa do varejo: queremos oferecer ferramentas que ajudem os empresários a crescer com responsabilidade e segurança. Trazer temas como a NR 01 para discussão é investir na prevenção e na valorização das

relações de trabalho", afirmou Manuel Joaquim.

A CDL Manaus também promoveu o sorteio de vouchers para emissão de certificado digital e cursos oferecidos pela Universidade de Tecnologia do Varejo (UTV).



A palestra reuniu profissionais de Recursos Humanos, psicólogos, empresários e demais interessados no tema, no auditório O Lojista

Expo Multimix conecta lojistas a fornecedores de todo o Brasil

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus) marcou presença na maior feira multisetorial da região Norte, a Expo Multimix, que aconteceu entre os dias 1º e 3 de julho, no Centro de Convenções Vasco Vasques. Com um estande voltado à oferta de produtos e serviços a CDL Manaus prestigiou o evento promovendo atendimento personalizado ao público empresarial. Além de consultas de CPF e CNPJ, os empresários que passaram pelo espaço puderam tirar dúvidas diretamente com os consultores de negócios da instituição, aproveitando a oportunidade para conhecer soluções voltadas ao fortalecimento e desenvolvimento do comércio local.

A participação também foi uma vitrine importan-



A feira reuniu centenas de lojistas e fornecedores de todo o país nos três dias de evento

te para divulgar iniciativas como a Universidade de Tecnologia do Varejo (UTV), os convênios e parcerias institucionais, além de campanhas e ações desenvolvidas ao longo do ano. Toda a estrutura

e identidade visual do estande foram planejadas para refletir a modernidade e a proximidade da CDL com o empresário local, oferecendo um ambiente acolhedor e funcional para os visitantes.

A feira, que reuniu centenas de lojistas e fornecedores de todo o país, proporcionou três dias intensos de networking, lançamentos e boas oportunidades de negócios. Consolidada em Belém,



Estande da CDL Manaus ofereceu serviços de consulta de CPF e CNPJ

onde já soma 17 anos de trajetória e 15 edições de sucesso, a Expo Multimix chegou com força total à capital amazonense, reforçando-se como o principal ponto de conexão entre o varejo regional e grandes

indústrias e importadoras do Brasil.

A Expo Multimix reuniu diversos segmentos, como brinquedos, decoração, utilidades domésticas, papeleria, presentes, artigos pet, festas, entre outros.

CDL Manaus realiza curso in Company de Formação em Atendimento e Operador de Caixa

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus), por meio da Universidade de Tecnologia do Varejo (UTV), realizou no dia 4 de junho o curso in company "Atendimento ao Cliente e Operador de Caixa", ministrado pela instrutora Thânia Magalhães. A ação foi voltada a imigrantes venezuelanos assistidos pela organização Hermanitos.

Com o objetivo de promover a inclusão social e ampliar as oportunidades de inserção no mercado de trabalho, a capacitação ofereceu conteúdos essenciais para o exercício de funções no varejo. A importância dessa iniciativa está em preparar imigrantes para atuar com mais segurança, qualificação e autonomia, contribuindo para sua independência financeira e integração à sociedade brasileira. Durante o curso, os participantes aprende-



Jovens venezuelanos participantes do curso de Atendimento e Operador de Caixa

ram conceitos fundamentais sobre atendimento ao cliente e tiveram acesso a conhecimentos técnicos específicos da rotina de um operador de caixa, como abertura e fechamento de caixa, manuseio de dinheiro, uso de máquinas de cartão, conferência de valores e noções básicas de registro de vendas. A metodologia aplicada foi acessível e participativa, valorizando o contexto de vida e as experiências prévias dos alunos.

Colaboradoras da empresa Valcar recebem capacitação em Cobrança e Renegociação



A instrutora Edcleia Silva e as participantes do curso de Cobrança e Renegociação exibindo seus certificados

Colaboradoras da empresa Valcar Consórcio participaram, no dia 13 de junho, de uma capacitação em Cobrança e Renegociação, promovida pela Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus (CDL Manaus), por meio da Universidade de Tecnologia do Varejo (UTV). O curso in company teve como objetivo atualizar os profissionais com técnicas eficazes para lidar com a inadimplência

e conduzir negociações de forma estratégica e humanizada. A capacitação foi ministrada pela instrutora Edcleia Silva, especialista na área financeira e com ampla experiência em treinamentos corporativos. Durante o treinamento, os participantes aprenderam estratégias práticas para aprimorar os resultados da cobrança, ao mesmo tempo em que fortalecem o rela-

cionamento com o cliente durante processos de renegociação. Foram abordados temas como: comunicação assertiva, escuta ativa, análise do perfil do devedor, técnicas de negociação e estruturação de acordos viáveis. O curso de Cobrança e Renegociação é amplamente aplicado em ambientes corporativos que lidam com gestão financeira, especialmente em setores de crédito.

UTV capacita jovens e adultos em Informática Básica e Avançada



Concluintes do curso de Informática Básica e Avançada celebram a conquista com seus certificados em mãos

No dia 28 de maio, a Universidade de Tecnologia do Varejo (UTV) realizou o curso de Informática Básica e Avançada para um grupo de pessoas que buscavam conhecimento e domínio da ferramenta. O curso, conduzido pelo instrutor Marco Francis, teve como objetivo capacitar os participantes com habilidades tecnológicas fundamentais para melhorar sua integração no mercado de trabalho.

O curso abordou, em sua primeira parte, os principais fundamentos da informática, como o uso do sistema operacional, navegação na internet, criação de documentos no Word, planilhas no Excel e configurações básicas de computadores. A proposta foi garantir que todos os participantes tivessem domínio dos recursos essenciais para o dia a dia. Na etapa avançada,

foram exploradas ferramentas mais complexas, como funções avançadas do Excel, organização de arquivos em nuvem, segurança digital, além da introdução a softwares de apresentação e noções de banco de dados. Os conteúdos foram trabalhados de maneira prática, com exercícios e atividades que simulavam situações reais para que o aluno aplique com base em situações do dia a dia.



PROGRAMAÇÃO DE CAPACITAÇÕES AGOSTO DE 2025



CURSO	Período	Horário	CH	Investimento	Associados e estudantes	CDL
LEITURA E INTERPRETAÇÃO DA ISO 9001: 2015	28/07 E 06/08	18h30 às 21h	20h	R\$ 350,00	30% Desconto	RAIZ
REFORMA TRIBUTÁRIA	04/08 A 11/08	18h30 às 21h	15h	R\$ 400,00	30% Desconto	DJA/IMA
TÉCNICAS EM VENDAS E FIDELIZAÇÃO DO CLIENTE	11/08 A 22/08	18h às 21h	20h	R\$ 300,00	30% Desconto	CENTRO
IA E O MERCADO DE TRABALHO: OPORTUNIDADES E DESAFIOS	14/08 A 21/08	18h30 às 21h	15h	R\$ 320,00	30% Desconto	RAIZ
POWER BI - NA PRÁTICA	18/08 a 02/09	18h30 às 21h	30h	R\$ 350,00	30% Desconto	CENTRO
MULTIPLICADOR INTERNO DE TREINAMENTOS	25/08 a 03/09 (exceto as segundas-feiras)	18h30 às 21h	15h	R\$ 350,00	30% Desconto	DJA/IMA
NR 01 - AVALIAÇÃO DE RISCOS PSICOSSOCIAIS	02/09 a 05/09	19h às 21h	12h	R\$ 280,00	30% Desconto	DJA/IMA
AUTOMATIZAÇÃO DE TAREFAS USANDO IA - NA PRÁTICA	09/09 a 17/09 (exceto as segundas-feiras)	18h30 às 21h	15h	R\$ 300,00	30% Desconto	CENTRO
OUTROS	DATA	Horário	CH	Investimento		LOCAL
AUTOMATIZE SUA ROTINA E LIBERE SEU POTENCIAL COM A IA	27/08/2025	19h às 20h30	1h30	01 KG DE ALIMENTO		DJA,MA
PREVENÇÃO E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS ORGANIZACIONAIS	01/09/2025	19h às 20h30	1h30	01 KG DE ALIMENTO		CENTRO



Inscrições na UTV
 Rua Delfim de Souza, 125 - Raiz (Altos do Supermercado C.O.)
 Segunda a Quinta: 8h às 18h
 Sexta: 8h às 17h
 Doc. Necessários: RG e CPF

(0) 99371-1104
 utvcursos@cdlmanaus.org.br

FORMAS DE PAGAMENTO

Informações: 3627-2890 / 3627-2694

CDL JOVEM

Luís Araújo, do Grupo Nova Era, fala sobre liderança e crescimento em reunião da CDL Jovem

No dia 10 de julho a Câmara de Dirigentes Lojistas Jovem de Manaus (CDL Jovem) realizou a sua reunião mensal com associados e convidados, fortalecendo o compromisso com o desenvolvimento de jovens empreendedores da capital amazonense. O encontro contou com uma programação diversificada, pautada por apresentações, troca de experiências e uma palestra inspiradora, que proporcionaram um espaço de aprendizado e diálogo sobre temas estratégicos para os negócios. Entre os principais destaques do encontro, esteve o lançamento da Trip CDL Jovem e a divulgação de informativos sobre o Happy Hour da entidade e o projeto Onda Rosa.

Abriendo a programa-

ção, o associado Brígido Neto compartilhou sua trajetória empreendedora, destacando sua atuação à frente da Associação das Escolas Particulares do Amazonas (Assepam) e do Colégio Brígido Nogueira. Ele também apresentou os projetos que vêm sendo desenvolvidos e falou sobre as oportunidades de colaboração com a rede CDL Jovem.

O ponto alto do encontro foi a palestra inspiradora com Luís Araújo, gestor do Centro de Serviços Compartilhados do Grupo Nova Era. Com o tema "Os desafios do crescimento", Luís compartilhou não apenas sua trajetória de vida e carreira no grupo, mas também reflexões valiosas sobre liderança, organização de processos e a importância de preservar a cultura empresarial diante da expansão dos

negócios.

"Fui responsável por liderar todas as compras realizadas pelo Grupo Nova Era durante importantes processos de expansão. Em 2018, conduzi a aquisição do Empório Roma. Em 2019, do Centro Norte. Em 2020, do Big Amigão. Em 2021, mesmo em meio à pandemia, lideramos a compra do Big Amigão de Boa Vista. E, mais recentemente, neste ano, finalizamos a aquisição do Atack", disse Luís.

Luís Araújo esteve à frente de toda a transição das aquisições realizadas pelo Grupo, com destaque para as áreas de TI e processos, garantindo a integração e a eficiência das operações. Ao longo de sua trajetória, idealizou e implantou diversos departamentos. Alguns permanecem ativos até hoje, enquanto outros cumpriram



Membros da CDL Jovem e convidados reunidos no Auditório O Lojista após a reunião mensal

seu papel e foram descontinuados.

Entre as iniciativas mais marcantes de sua atuação, destaca-se a criação da Escolinha Nova Era, um projeto especial voltado aos filhos dos colaboradores, que reforça o compro-

misso da empresa com as famílias e o bem-estar de todos que fazem parte da organização.

Luís costuma dizer que, ao responder que o objetivo da sua empresa é "ganhar dinheiro", você já começa errado. Segundo

ele, o verdadeiro propósito de qualquer negócio deve ser resolver o problema de alguém. O lucro é consequência direta de entregar valor real — é o reconhecimento do mercado por um problema bem solucionado.

CDL Jovem Nacional realiza visitas técnicas no Espírito Santo e celebra crescimento histórico do DLI 2025



Coordenadores da CDL Jovem em visita técnica a empresa Autoglass soluções automotivas

A Coordenação Nacional da Câmara de Dirigentes Lojistas Jovem (CDL Jovem) esteve no dia 25 de junho, reunida em Vitória (ES) em mais uma etapa da agenda institucional da CNDL, com uma programação que incluiu visitas técnicas a empresas de destaque, trocas de experiências e a apresentação dos resultados do Dia Livre de Impostos (DLI) 2025 a ação nacional que mobiliza o varejo e chama atenção para a alta carga tributária no Brasil.

Durante o encontro, o Coordenador Nacional do DLI e Coordenador da CDL Jovem Amazonas, Victor

Gonzales, apresentou os números mais recentes da campanha e celebrou o avanço expressivo da iniciativa nos últimos anos:

"Quando assumi a coordenação nacional do projeto, o DLI gerava cerca de R\$ 17 milhões em mídia espontânea. Em 2025, ultrapassamos os R\$ 268 milhões. Isso é reflexo do engajamento da juventude empreendedora, da força do movimento CDL Jovem e da importância do debate que estamos levando à sociedade", destacou Victor Gonzales.

Ao lado dele, o Coordenador da CDL Jovem Manaus, Matheus Demasi,

também participou ativamente das atividades, representando a capital amazonense no intercâmbio de boas práticas e no fortalecimento das lideranças jovens da região Norte no cenário nacional.

Durante a programação em solo capixaba, a Coordenação Nacional da CDL Jovem realizou duas visitas técnicas a empresas que são referência em seus setores, proporcionando momentos de aprendizado prático, troca de experiências e contato direto com histórias inspiradoras de inovação e gestão para os participantes da visita técnica.

Rogério Perdiz, sócio-fundador do Grupo Engenho, participa de Happy Hour da CDL Jovem no Terra & Mar

Na noite da última terça-feira, 25 de junho, a CDL Jovem Manaus promoveu mais uma edição do seu tradicional Happy Hour de networking e inspiração, reunindo jovens empreendedores, associados e convidados no acolhedor ambiente do Restaurante Terra & Mar.

O encontro contou com a participação especial de Rogério Perdiz, sócio-fundador do Grupo Engenho, que compartilhou com os presentes sua trajetória empresarial, os desafios enfrentados no setor gas-

trônomico e a construção de uma marca sólida no mercado regional.

Rogério Perdiz é um empreendedor amazonense com forte atuação no setor gastronômico. É sócio-fundador do Grupo Engenho, conhecido por transformar o tradicional restaurante Engenho do Dedé em uma das marcas mais emblemáticas da culinária regional e um verdadeiro case de sucesso no Norte do Brasil.

Sua trajetória começou de forma modesta, com um pequeno ponto

comercial, e ao longo dos anos consolidou-se graças à visão estratégica, valorização dos ingredientes locais e à capacidade de inovar sem perder as raízes. Sob sua liderança, o grupo expandiu sua atuação com unidades dentro e fora do estado, incluindo operações em shopping centers, aeroportos e polos turísticos.

Além da experiência no setor de alimentos e bebidas, Rogério também é reconhecido por sua postura inspiradora e foco em excelência.



O sócio-fundador do Grupo Engenho, Rogério Perdiz compartilhou sua trajetória empresarial na gastronomia

POSITIVO

DEFENSORES DA EMPREGABILIDADE, AUMENTO DE INVESTIMENTO, DESBUROCRATIZAÇÃO, REDUÇÃO DE PREÇO E LEIS BENÉFICAS

**LEI N.º 7.613/2025****AUTOR: GOVERNADOR WILSON LIMA**

ALTERA, na forma que especifica a Lei nº 2.826, de 29 de setembro de 2003, que regulamenta a Política Estadual de Incentivos Fiscais e Extrafiscais nos termos da Constituição do Estado e dá outras providências.

Art. 1º Fica alterado o art. 56-C da Lei nº 2.826, de 29 de setembro de 2008, que regulamenta a Política Estadual de Incentivos Fiscais e Extrafiscais nos termos da Constituição do Estado e dá outras providências, que passa a vigorar com a seguinte redação:

“Art. 56-C. Os produtos cujo processo produtivo seja considerado elementar, conforme definido no inciso XVIII do caput do art. 8º e em sua regulamentação, e que não possuam PPB aprovado nos termos do Decreto-Lei nº 288, de 1967, desde que reconheçam expressamente essa condição, farão jus a:

I – 40% (quarenta por cento) do crédito estímulo usufruído em 31 de março de 2025, desde que atendam os seguintes requisitos: a) possuam, no mínimo, 20 (vinte) empregados, conforme registro no Cadastro Geral de Empregados e Desempregados - CAGED; b) possuam investimento no ativo imobilizado, como valor contábil, na conta máquinas e equipamentos, de pelo menos R\$ 800.000,00 (oitocentos mil reais);

II – 50% (cinquenta por cento) do crédito estímulo usufruído em 31 de março de 2025, desde que atendam os seguintes requisitos:

a) possuam, no mínimo, 40 (quarenta) empregados, conforme registro no Cadastro Geral de Empregados e Desempregados - CAGED.....

**MUTIRÃO NO CENTRO****AUTOR: PREFEITO DAVID ALMEIDA**

O prefeito David Almeida deu um verdadeiro “play” na transformação do Centro de Manaus com o início do Mutirão que reúne diversas secretarias municipais e entidades parceiras para revitalizar o coração da cidade. Com ações integradas de limpeza, infraestrutura, mobilidade e apoio a comerciantes, camelôs, feirantes e ambulantes, essa iniciativa demonstra compromisso real com a população e o desenvolvimento local.

É um passo decisivo para resgatar a organização e a beleza do Centro, devolvendo aos manauaras um espaço mais seguro, acessível e acolhedor. David Almeida mostra que liderança é agir, unir forças e colocar a cidade em movimento para um futuro melhor. O Mutirão no Centro é, sem dúvida, uma demonstração clara de gestão efetiva e sensível às necessidades da população.

**PROJETO DE LEI N.º 329/2025****AUTOR: VEREADOR JOÃO PAULO JANJÃO - AGIR**

Fica instituído o Programa de Incentivo ao Comércio de Bairro, com o objetivo de promover a inclusão produtiva e econômica de pequenos empreendedores e autônomos nas comunidades da cidade de Manaus, especialmente em áreas de maior vulnerabilidade social.

O programa terá como diretrizes:

I – Isenção de taxas municipais para o primeiro licenciamento de microempreendedores individuais (MEIs) instalados em áreas classificadas como de alta vulnerabilidade socioeconômica, por até 12 meses;

II – Procedimento de licenciamento simplificado, inclusive por meios digitais, para atividades classificadas como de baixo risco;

III – Campanhas educativas de estímulo à formalização e acesso a microcrédito, em parceria com instituições públicas e privadas;

IV – Criação do Selo ‘Comércio de Bairro’, para facilitar a identificação e priorização desses empreendedores em programas municipais de fomento e compras públicas.

A Secretaria Municipal de Finanças (SEMEF), em parceria com a Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação (SEMTEPI), será responsável pela implementação, fiscalização e monitoramento do programa. O Poder Executivo regulamentará esta Lei no prazo de 60 (sessenta) dias, podendo firmar convênios com entidades do terceiro setor, cooperativas e instituições financeiras para a operacionalização do programa.

